

# 110 學年度 飯店管理學系

## 「教育目標、核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	能力指標
1. 培育具備飯店管理的專業知識與技能	1.1 訓練飯店服務專業技能	1-1-1 客務暨房務相關的實務能力 1-1-2 資訊系統應用的能力
	1.2 培養飯店行政管理的專業知能	1-2-1 行政管理之能力 1-2-2 業務行銷之能力
2. 強化語言溝通表達與專業服務熱忱	2.1 加強專業職場服務素養及人際溝通能力	2-1-1 職場所需的語言應用能力 2-1-2 顧客溝通技巧
	2.2 培養服務熱忱與負責任的工作態度、多元文化認知的能力	2-2-1 職業工作倫理的態度與素養
3. 培養飯店管理創新發展的素養	3.1 培養理論與實務結合創新與永續經營能力	3-1-1 職場實習專業工作與規劃能力 3-1-2 問題發現與解決能力 3-1-3 獨立思考之能力

**「110 學年度大學日間部課程規劃基本資料表」**

學系(所)	學制	部別
飯店管理學系	■大學 □碩士	■日間部 □進修部
系所教育宗旨	培養飯店業所需的經營管理人才	
系所教育目標	1. 培育具備飯店管理的專業知識與技能 2. 強化語言溝通表達與專業服務熱忱 3. 培養飯店管理創新發展的素養	
系所核心能力	1. 訓練飯店服務專業技能 2. 培養飯店行政管理的專業知能 3. 加強專業職場服務素養及人際溝通能力 4. 培養服務熱忱與負責任的工作態度、多元文化認知的能力 5. 培養理論與實務結合創新與永續經營能力	
通識課程	依通識教育中心課程規劃規定修習	
	小計	32 學分
專業課程	學院必修： 管理學、經濟學、程式設計概論	9 學分
	專業必修	56 學分
	專業選修 (含學院選修：大學入門、職場倫理與溝通)	22 學分
	小計	87 學分
自由選修課程	<b>自由選修：</b> 可為他系入門之課程(由他系課程選擇)，或是本系進階之課程(由本系教師開設)。 <b>學分學程：</b> 鼓勵學生進行有系統的修課只要修足本系與某一外系所合作開設之跨領域課程(即為特色模組課程之整合開設)達9學分(含)以上者，則經審核通過後(於畢業時)核發學分學程證書。【相關資訊請上註冊課務組網站查詢】	9 學分
	小計	9 學分
畢業最低總學分		128 學分

### 本系(所、學程)畢業資格條件說明

1. 本系學生總畢業學分數 128 學分，包括校定課程 32 學分、學院專業必修 9 學分、系專業必修 48 學分、專業選修(含學院選修)22 學分、實習課程 8 學分，自由選修課程 9 學分。
2. 通識教育核心課程各領域七門選五門；通識教育分類選修課程各領域選一門。
3. 學生通過考取 AH&LA「旅館管理實務」專業證照，得申請免修「旅館管理」課程，另以本系選修課程補足應修學分。
4. 依據本校「台灣首府大學學術倫理教育課程實施要點」之規定，應修習學術倫理教育課程。本學系學生若未能於畢業前取得「學術倫理教育課程」修課證書者，得以修習「大學入門」課程作為替代方案。
5. 非本科系畢業者視需要輔導選修專業基礎選修課程。
6. 每學期最高及最低應修學分數依本校學則及學生選課辦法規定辦理。
7. 課程時序表以教務處網頁為準，若有修訂，將公告於本系網頁及教務處最新消息中。
8. 專業證照部分至少需 10 點以上(含)，詳細規定見「台灣首府大學飯店管理學系專業證照畢業門檻實施要點」。
9. 為配合教育部「推動大學程式設計之跨領域應用與合作能力」，特規劃「電子商務(選修/2 學分/二下)」、「旅館資訊系統(必修/2 學分/三上)」、「網路行銷(必修/2 學分/四上)」等 3 門課程融入程式設計或程式語言進行相關教學，以培養學生具有程式設計與邏輯思考能力。(選修課程部分，學生可依自我興趣自由選修)。
10. 本表請妥為保存，做為辦理選課、重(補)修、及畢業資格審查之參考。

經 109 學年度第二學期

第二次飯店系課程委員會 110 年 04 月 20 日通過

經 109 學年度第二學期

餐旅管理學院第二次院級課程委員會 110 年 05 月 13 日通過

經 109 學年度二學期

第一次校級課程委員會 110 年 07 月 14 日通過

經 109 學年度二學期

第三次教務會議 110 年 07 月 22 日通過

**「日間部課程規劃內容」**

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		雙主修	輔系
		學分數	上課時數	學分數	上課時數		
院必修	管理學 Management	3	3				
	經濟學 Economics			3	3		
	<b>小計</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
院選修	大學入門 Introduction to University Studies	2	2				
	<b>小計</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				
專業必修	旅館管理 Hotel Management	3	3			V	V
	旅館安全與衛生 Hospitality Sanitation and Safety Management	2	2				
	餐飲管理 Food and Beverage Management			3	3	V	V
	國際禮儀 International Etiquette			2	2	V	V
	人際關係與溝通技巧 Interpersonal Communication and Skills			3	3	V	
	<b>小計</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
專業選修	餐旅服務 Hospitality Service	2	3			V	
	飲食文化 Food Culture	2	2			V	
	休閒遊憩概論 Introduction to Leisure and Recreation	2	2				
	咖啡知識與鑑賞 Coffee Knowledge and Appreciation			2	2		
	簡報技巧 Proposal Skill			2	2		
	節慶活動設計 Festival and Event Planning			2	2	V	
	<b>小計</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		雙主修	輔系
		學分數	上課時數	學分數	上課時數		
院必修	程式設計概論 Introduction of Computer Programming	3	3				
	小計	3	3				
院選修	職場倫理與溝通 Ethics and Communication in the Workplace			2	2		
	小計			2	2		
專業必修	房務管理與實務 Housekeeping Management	3	4			V	V
	禮賓導覽與應用 Concierge Service Practice and Applications	2	2			V	
	消費者行為 Consumer Behavior	2	2				
	顧客關係管理 Customer Relationship Management	2	2			V	
	客務管理與實務 Front Office Management			3	4	V	V
	統計學 Statistics			2	2		
	基礎旅館英文 Basic Hotel English			2	2	V	V
	基礎日語 Basic Japanese			2	2	V	V
	旅宿業法規 Hotel Laws and Regulations			2	2	V	
	小計	9	10	11	12		
專業選修	酒類知識與鑑賞 Knowledge and Connoisseurship of Wine	2	2			V	
	服務業管理 Service Management	3	3				
	客服系統基礎訓練 Customer Service Training	3	3				
	電子商務 Electronic Commerce			2	2		
	民宿經營管理 Practical B&B Management			2	2		
	工作流程管理 Workflow Management System			3	3		
	會展規劃與管理 Meetings, Incentives, Conferences, and Exhibitions Management			2	2	V	
	小計	8	8	9	9		

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		雙主修	輔系
		學分數	上課時數	學分數	上課時數		
專業必修	行銷管理 Marketing Management	3	3				
	進階旅館英文 Advanced Hotel English	2	2				
	旅館應用日語 Japanese for Hospitality	2	2				
	旅館資訊系統 Hotel Information System	2	2			V	V
	旅館實務操作 Hotel Operations and Management	2	2				
	人力資源管理 Human Resources Management	3	3				
	<b>小計</b>	<b>14</b>	<b>14</b>				
專業選修	管家服務 Butler Service	2	2			V	
	特色住宿業經營管理 Special Accommodation Management	2	2			V	
	專題製作(一) Independent Study (I)			2	2		
	專業實習 Internship			8	8		
	研究方法 Research Methods			2	2		
	服務業督導 Hospitality Supervisor			2	2		
	藝文概論 Introduction to Art & Literature			2	2	V	
	婚禮籌畫與宴會管理 Wedding Planning and Banquet Management			2	2	V	
	<b>小計</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		雙主修	輔系
		學分數	上課時數	學分數	上課時數		
專業必修	職場英文 Workplace English	2	2				
	網路行銷 Internet Marketing	2	2				
	旅館經營個案管理 Case Study in Hotel Management			2	2	V	V
	財務管理 Fundamental of Financial Management			3	3		
	<b>小計</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		
專業選修	專題製作(二) Independent Study (II)	2	2				
	連鎖旅館事業管理 Management of Chain Hotels	2	2			V	
	創業管理 Entrepreneurial Management	2	2			V	
	旅館商情調查與分析 Hotel Business Investigating and Analyzing	2	2			V	
	旅館採購與成本控制 Purchasing Management and Cost Control for the Hotel Industry			2	2	V	
	旅館品牌經營管理 Hotel Brand Management			2	2	V	
	旅館投資開發與籌備 Hotel Investment and Development			2	2	V	
<b>小計</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			