

107 學年度飯店系

雙軌訓練旗艦計畫「客戶關係管理與行銷」課程規劃表

學系(所)	學制	部別
飯店管理學系	■大學□碩士□二技在職專班	雙軌訓練旗艦班
系所教育宗旨	培養飯店業所需的經營管理人才	
系所教育目標	1. 培育具備飯店管理的專業知識與技能 2. 強化語言溝通表達與專業服務熱忱 3. 培養飯店管理創新發展的素養	
系所核心能力	1. 訓練飯店服務專業技能 2. 培養飯店行政管理的專業知能 3. 加強專業職場服務素養及人際溝通能力 4. 培養服務熱忱與負責任的工作態度、多元文化認知的能力 5. 培養理論與實務結合創新與永續經營能力	
通識課程	分類通識課程	18 學分
	小計	18 學分
專業課程	專業必修	65 學分
	專業選修	45 學分
	小計	110 學分
畢業最低總學分		128 學分
本系(所、學程)畢業資格條件說明		
1. 總畢業學分數 128 學分，包括通識必修 18 學分、系核心專業必修 65 學分、專業選修 45 學分。 2. 每學期最高及最低應修學分數依本校學則及學生選課辦法規定辦理。 3. 課程時序表以教務處網頁為準，若有修訂，將公告於本系網頁及教務處最新消息中。 4. 本表請妥為保存，做為辦理選課、重(補)修、及畢業資格審查之參考。		
經 106 學年度第 2 學期	第一次飯店系課程委員會 107 年 3 月 14 日通過	
經 106 學年度第 2 學期	第一次院課程委員會議 107 年 3 月 21 日通過	
經 106 學年度第 2 學期	第一次校課程委員會議 107 年 7 月 5 日通過	

「日間部課程規劃內容」

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下		建議選課年級	雙主修	輔系	學分學程	備註
		學分數	上課時數	學分數	上課時數					
通識課程	國文 Chinese	2	2							
	英語文 English	2	2							
	電腦軟體與應用 Computer and Software Application			2	2					
	小計	4	4	2	2					
專業必修	休閒遊憩概論 Introduction to Leisure and Recreation	3	3							
	旅館管理 Hotel Management	3	3							
	餐飲管理 Food and Beverage Management	3	3							
	國際禮儀 International Etiquette	2	2							
	旅館安全與衛生 Hospitality Sanitation and Safety Management	2	2							
	專業實習(一) Professional Internship(I)	5	5							
	管理學 Principles of Contemporary Management			3	3					
	房務管理與實務 Housekeeping Management			3	4					
	客務管理與實務 Front Office Management			3	4					
	人際溝通與技巧 Interpersonal Communication and Skills			3	3					
	專業實習(二) Professional Internship(II)			5	5					
小計	18	18	17	19						
專業選修	客服基礎訓練 Basic Customer Service			3	3	大一 大二 大三				
	小計			3	3					

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 學 程	備 註
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數					
通識課程	分類通識	2	2							
	分類通識			2	2					
	小計	2	2	2	2					
專業必修	旅館資訊系統(資料庫概論)Hotel Information System	2	2							
	基礎日語 Basic Japanese	2	2							
	基礎旅館英文 Basic Hotel English	2	2							
	專業實習(三) Professional Internship(III)	5	5							
	會計學 Accounting			3	3					
	旅館應用日語 Japanese for Hospitality			2	2					
	人力資源管理 Human Resources Management			3	3					
	進階旅館英文 Advanced Hotel English			2	2					
	專業實習(四) Professional Internship(IV)			5	5					
小計	11	11	15	15						
專業選修	餐旅服務 Food Service Management	3	3			大一 大二 大三				
	客服系統基礎訓練 Customer Service Training	3	3			大一 大二 大三				
	服務指標管理 Service indicators Management			3	3	大一 大二 大三				
	小計	6	6	3	3					

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 學 程	備 註
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數					
通識 課程	分類通識	2	2							
	分類通識			2	2					
	小計	2	2	2	2					
專業 必修	企業倫理(職場倫理) Business Ethics	2	2							
	小計	2	2	0	0					
專業 選修	禮賓導覽 Concierge Service	2	2			大二 大三 大四				
	專業實習(五) Professional Internship(V)	5	5							必選修
	行銷企劃實務 Marketing Practice and Application			3	3	大二 大三 大四				
	工作流程管理 Workflow Management System			3	3	大二 大三 大四				
	專業實習(六) Professional Internship(VI)			5	5					必選修
	小計	7	7	11	11					

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下		建議 選課 年級	雙 主 修	輔 系	學 分 學 程	備 註
		學分 數	上課 時數	學分 數	上課 時數					
通識課程	分類通識	2	2							
	分類通識			2	2					
	小計	2	2	2	2					
專業必修	旅宿業法規(勞動法規) Hotel Laws and Regulations	2	2							
	小計	2	2	0	0					
專業選修	生涯規劃 Life Planning	3	3			大二 大三 大四				
	專業實習(七) Professional Internship(VII)	5	5							必選修
	管家服務 Butler Service			2	2	大二 大三 大四				
	專業實習(八) Professional Internship(VIII)			5	5					必選修
	小計	8	8	7	7					

表 5-2 專業必修課程與公告參考課程對照表

專業必修課程	公告參考課程(已納入必選修 11 科目)
休閒遊憩概論	
旅館管理	
餐飲管理	
旅館衛生與安全	
國際禮儀	
管理學	
人際溝通與技巧	3.人際溝通 6.人際關係與溝通技巧
客服基礎訓練	
房務管理與實務	
客務管理與實務	8.客服基礎訓練 顧客關係管理與實務
旅館資訊系統(資料庫概論)	7.資料庫概論
基礎日語	
基礎旅館英文	職場英文
餐旅服務技能	
客服系統基礎訓練	9.客服系統基礎訓練
會計學	
旅館應用日語	
人力資源管理	
旅館進階英文	職場英文
服務指標管理	10.服務指標管理
企業倫理(職場倫理)	2.職場倫理
禮賓導覽	
行銷企劃實務	5.行銷企劃實務
工作流程管理	11.工作流程管理
旅宿業法規(勞動法規)	1.勞動法規
生涯規劃	4.生涯規劃
管家服務	
專業實習(一)至(四)	